BROSZURA INFORMACYJNA

Szanowni Państwo!

Zakupione modele mebli należą do najmodniejszych kolekcji wzorniczych i są wykonywane przez najbardziej doświadczonych specjalistów. Nasze produkty wykonywane są z wysokiej jakości materiałów oraz starannie dobranych tkanin i okuć.

Ze względu na naturalne pochodzenie surowców, takich jak drewno czy spiek, poszczególne elementy mogą nieznacznie różnić się odcieniem, usłojeniem oraz strukturą powierzchni, co podkreśla ich unikatowy charakter.

Wykorzystanie sprawdzonych materiałów oraz precyzyjne wykonanie zarówno w tworzonych na zamówienie meblach, jak i w gotowych akcesoriach gwarantują wysoką jakość, trwałość, estetykę oraz komfort użytkowania. Aby móc cieszyć się pięknem i funkcjonalnością naszych mebli, należy o nie odpowiednio zadbać i systematycznie konserwować.

Warunki reklamacji

Informujemy, że procedura reklamacyjna realizowana jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.; dalej jako „Kodeks cywilny").

Ponadto informujemy, że w przypadku gdy na zakupiony towar zostanie udzielona gwarancja jakości, procedura reklamacyjna może być również realizowana – wedle wyboru nabywcy - w oparciu o warunki gwarancji jakości, na zasadach określonych w dokumencie gwarancji.

Szanowny Kliencie!

Informujemy, że naturalną właściwością drewna jest jego reakcja na warunki otoczenia – w przypadku podwyższonej wilgotności, kontaktu z wodą lub ustawienia mebli w pobliżu źródeł ciepła może dochodzić do pęcznienia, kurczenia się lub delikatnych odkształceń materiału.

Na powierzchniach drewnianych, lakierowanych oraz ze spieków mogą pojawić się zacieki, osady lub przebarwienia powstałe w wyniku kontaktu z wodą, środkami chemicznymi lub zanieczyszczeniami.

Elementy wykończone na wysoki połysk cechują się mniejszą odpornością na zarysowania i mikrouszkodzenia w porównaniu do powierzchni matowych lub strukturalnych.

Naturalną cechą tkanin tapicerskich jest możliwość delikatnego farbowania lub zmiany odcienia w przypadku zawilgocenia, intensywnego użytkowania lub kontaktu z odzieżą barwiącą.

Naturalnym procesem jest zmiana odcienia drewna oraz niektórych tkanin pod wpływem światła i użytkowania.

Zdjęcia oraz wizualizacje mają charakter poglądowy, rzeczywisty wygląd produktu może nieznacznie różnić się od prezentowanego.

Nieodpowiednia pielęgnacja lub brak regularnej konserwacji mogą prowadzić do uszkodzeń powłok, łuszczenia się oklein, pękania tapicerki lub utraty właściwości ochronnych powierzchni.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe dopasowanie wymiarów mebli do przestrzeni Klienta w przypadku błędnych pomiarów wykonanych po stronie zamawiającego.

Cechą naturalnych materiałów są różnice w usłojeniu, sękach oraz odcieniach – właściwości te podkreślają unikatowy charakter produktu i nie stanowią wady.

Meble wykonywane na indywidualne zamówienie, ze względu na specyfikę procesu produkcyjnego, mogą posiadać subtelne różnice wykończeniowe, które jednak zapewniają najwyższą jakość oraz wyjątkowy charakter produktu.

Elementy wykonane z naturalnego drewna bądź drewna barwionego mogą posiadać nierównomierne tonacje kolorystyczne, wynikające z technologii produkcji i naturalnych właściwości materiału.

W przypadku niektórych tkanin tapicerskich oraz materiałów naturalnych charakterystyczna jest również zmiana odcienia w trakcie użytkowania, co stanowi naturalny proces eksploatacyjny.

Zasady użytkowania i konserwacji mebli

Zabrudzone powierzchnie mebli należy czyścić miękką, lekko wilgotną ściereczką lub gąbką, a dopiero po ich całkowitym wyschnięciu stosować odpowiednie środki pielęgnacyjne dopasowane do rodzaju materiału.

Należy unikać ustawiania mebli w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła oraz w miejscach narażonych na intensywne nasłonecznienie.

W przypadku zawilgocenia mebli należy pozostawić je do naturalnego wyschnięcia w temperaturze pokojowej, z dala od grzejników, kominków oraz innych źródeł ciepła.

Na suche powierzchnie drewniane zaleca się nanoszenie niewielkiej ilości preparatów pielęgnacyjnych na bazie wosku lub oleju, najlepiej przeznaczonych do konkretnego rodzaju wykończenia. Nadmiar środka należy usunąć miękką, czystą ściereczką.

Ze względu na naturalne wykończenie drewna nie zaleca się stosowania środków zawierających silne rozpuszczalniki, detergenty ani preparaty nabłyszczające, które mogą uszkodzić powłokę ochronną. Powinny być one używane wyłącznie sporadycznie i zgodnie z zaleceniami producenta.

Przed nałożeniem następnej warstwy środka pielęgnacyjnego należy usunąć pozostałości poprzedniej warstwy poprzez delikatne wypolerowanie lub oczyszczenie powierzchni.

Powierzchnie wykonane ze spieków należy czyścić miękką ściereczką zwilżoną wodą lub łagodnym środkiem przeznaczonym do tego typu materiałów. Należy unikać środków ściernych, intensywne czyszczenie może nieznacznie wpłynąć na odcień powierzchni, co nie stanowi wady produktu.

Tkaniny tapicerskie należy czyścić wyłącznie środkami dedykowanymi do danego rodzaju materiału. W przypadku tkanin zaleca się stosowanie lekko wilgotnej ściereczki lub specjalistycznych preparatów.

Meble tapicerowane wymagają szczególnej dbałości – zabrudzenia należy usuwać niezwłocznie, delikatnie osuszając powierzchnię bez intensywnego pocierania.

Drzwi, szuflady oraz elementy ruchome należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem, nie należy ich przeciążać ani zamykać z nadmierną siłą, co pozwoli uniknąć uszkodzeń zawiasów i prowadnic.

Naturalne drewno może z czasem zmieniać odcień pod wpływem światła i użytkowania. Jest proces naturalny i nie stanowi wady produktu.